

Política de Privacidad COMOHOOGAR S.A.

ÍNDICE

- 1.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?
- 2.- ¿Cómo ejercer tus derechos en relación con tus datos personales? ¿Cómo lo contactamos?
- 3.- ¿Qué tipos y categorías de datos personales tratamos?
- 4.- ¿Con qué finalidades y base legal tratamos sus datos personales?
- 5.- ¿Con quién compartimos sus datos personales?
- 6.- ¿Cómo y cuánto tiempo conservamos sus datos personales?
- 7.- ¿Se puede modificar esta política?
- 8.- ¿Qué es el contrato de afiliación o programas de fidelización?

1.- ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Comohogar S.A. (en adelante, "Comohogar"), es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto de esta **Política de Privacidad (en adelante, la "Política")**. Valoramos su privacidad por lo que, queremos que usted y todos nuestros clientes vivan la mejor experiencia para disfrutar de los servicios que ofrecemos. Para lograrlo, queremos darle un servicio personalizado y, para ello, necesitamos conocer ciertos datos suyos, que se detallan en la siguiente Sección 3.

Usando un lenguaje claro y sencillo, queremos explicarle qué datos personales vamos a usar, al igual que cómo y por qué los recopilamos, almacenamos y compartimos. También, queremos informarle sobre los derechos que usted tiene sobre sus datos personales y cómo protegemos su privacidad. De este modo, confiamos en ayudarle a comprender los compromisos de privacidad que asumimos frente a usted ya que, en esta Política se detalla las consecuencias y los usos de la entrega de datos personales que usted realiza en favor de Comohogar. Ahora bien, si no está de acuerdo con el contenido de esta Política, recuerde que es usted quien decide si desea utilizar los servicios de Comohogar; en caso de no querer entregar cierta información Comohogar se puede ver imposibilitado de brindarle algunos servicios.

Las condiciones que regulan el uso que usted haga de nuestros servicios, las compras que realice o el establecimiento de relaciones comerciales y/o laborales, se notificarán oportunamente y se encuentran en nuestras solicitudes de crédito, contratos de afiliación o programas de fidelización, laborales, prestación de servicios, compraventa y otros documentos que suscriban los clientes, afiliados, proveedores, trabajadores y otros.

Datos de contacto	
Dirección:	Carvajal Local 251 y Av. Mariscal Antonio José de Sucre
Número de teléfono:	2441215
Correo electrónico:	datos_personales@comohogar.com

2.- ¿CÓMO EJERCER TUS DERECHOS EN RELACION CON TUS DATOS PERSONALES? ¿CÓMO LO CONTACTAMOS?

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, "LOPD") otorga derechos a los titulares de los datos personales. Comohogar ofrece a nuestros clientes, trabajadores y proveedores canales para que puedan ejercer tales derechos y beneficiarse de servicios de la más alta calidad. Sin perjuicio de lo dispuesto en la LOPD, los derechos que le asisten son:

- Derecho a la información: derecho a ser informado sobre sus datos personales que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.
- Derecho de acceso: derecho a conocer y a obtener, gratuitamente, de Comohogar acceso a todos sus datos personales.
- Derecho de rectificación y actualización: derecho a la rectificación y actualización de cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. Recuerde que Comohogar recopila los datos personales directamente de usted, por lo que, si nos proporcionamos datos inexactos o erróneos no es responsabilidad de Comohogar la exactitud o actualización de dichos datos.
- Derecho de eliminación: usted puede solicitar la supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.
- Derecho a la oposición: derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de mercadeo o en los demás casos detallados en la ley.
- Derecho a la portabilidad de los datos: usted tiene derecho a solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
- Derecho a la suspensión del tratamiento: derecho a solicitar la suspensión de forma temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la ley.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas: sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Para ejercer estos derechos o revocar su consentimiento, lo cual puede hacer en cualquier momento, puede tomar contacto con Comohogar utilizando el formulario del **Centro de Datos Personales**, enviando un correo electrónico a datos_personales@comohogar.com con el formulario o también a través de los sitios web de Comohogar. En caso de ser necesario, un trabajador de Comohogar se pondrá en contacto con usted para validar su identidad y solicitud. Procuraremos tomar contacto con usted de la forma menos invasiva posible, en función de la necesidad. Los medios de contacto que mayoritariamente utilizará Comohogar son mensajes y email. Comohogar únicamente lo contactará mediante llamada telefónica o cualquier otro medio, no descrito anteriormente, cuando sea indispensable. Es necesario aceptar seguir con este proceso de validación para garantizar la seguridad de la información y la no divulgación a terceros no autorizados; por ello, en caso de no poder completarse la validación se le enviará una respuesta para comunicarle que el trámite queda suspendido hasta que se complete la validación. Una vez validada la identidad Comohogar gestionará su solicitud. Comohogar procesará a la interna su solicitud y dará una respuesta para lo cual, tomará contacto con usted conforme los plazos legales.

Respecto de las solicitudes que usted realice ante la Autoridad de Protección de Datos Personales será necesario que usted siga los procesos determinados por dicha autoridad.

3.- ¿QUÉ TIPOS Y CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATAMOS?

En los siguientes cuadros indicamos los datos personales que recopilamos y utilizamos y la forma en que los recogemos:

3.1.- Locales e instalaciones de Comohogar: El cuadro siguiente muestra los datos personales que recopilamos al afiliarse o ser parte de programas de fidelización de Comohogar y/o al realizar compras dentro de cualquiera de los locales de Comohogar:

Datos personales	Descripción
Datos de pagos y compras	<p>Podemos recopilar ciertos datos personales si usted efectúa compras en los locales o a través de los sitios web y/o apps de Comohogar. Los datos personales concretos que se recopilen variarán en función del método de pago, sin embargo incluirán información como la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Número de identificación (ej. cédula o pasaporte) • Fecha de nacimiento • Tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta • Código postal • Número de teléfono celular • Datos de su historial de compras y pagos • Banco, número y tipo de cuenta bancaria • Correo electrónico
Datos clientes	<p>Son los datos personales que usted nos facilita o que nosotros recopilamos al solicitar la tarjeta de afiliación o de programas de fidelización, realizar compras en los locales, sitio web y/o apps de Comohogar, llenar la solicitud de crédito directo, solicitar crédito directo, o al haber sido calificado con crédito pre aprobado. Datos que identifiquen a las personas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombres completos • Fecha de nacimiento • Número de identificación (ej. cédula o pasaporte) • Dirección de correo electrónico • Número de teléfono y/o celular • Estado civil • Sexo • Dirección de domicilio y país de residencia • Datos de geolocalización • Datos biométricos • Actividad económica • Hábitos y preferencias de consumo • Datos de su historial de compras • Fotografías o videos • Datos de identidad <p><u>Aspectos personales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gustos o actividades personales y/o económicas • Referencias familiares (nombre, parentesco, dirección teléfono) • Datos familiares (cónyuge, dependientes, lugar del trabajo propio y del cónyuge) • Profesión <p><u>Datos financieros:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de pago • Patrimonio (vivienda, ingresos propios y del cónyuge) • Calificación del buró de crédito • Referencias bancarias y de tarjetas de crédito
Datos eventos promocionales,	<p>Cuando usted participe en promociones, publicidad, concursos, encuestas, sorteos y/o actividades organizadas por Comohogar en general; llene</p>

<p>descuentos, concursos, encuestas y sorteos</p>	<p>formularios o encuestas que lleve a cabo Comohogar, recopilamos los datos personales que proporciona y los usaremos para analizar preferencias de consumos, elaborar perfiles, gustos y hábitos (no categorías especiales), hacerle ofertas personalizadas entre otros. Cabe recalcar que, ninguna acción por parte de Comohogar excede las expectativas del titular.</p>
<p>Datos de trabajadores y/o aplicantes</p>	<p>Son los datos personales que los prospectos y trabajadores facilitan en la aplicación a la vacante o que es recopilada por Comohogar en la vinculación laboral. Esto permite que Comohogar cumpla con obligaciones legales, contractuales y también ofrezca beneficios sociales establecidos tanto en la ley como también adicionales a los legales. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de identificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombres completos • Número de identificación (ej. cédula o pasaporte) • Fecha de nacimiento • Dirección de correo electrónico • Número de teléfono y/o celular • Estado civil • Sexo • Lugar de nacimiento / nacionalidad • Dirección de domicilio y país de residencia • Firma <p><u>Datos biométricos y de imágenes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad • Imágenes y/o reconocimiento facial • Verificación de huella dactilar o retina <p><u>Aspectos personales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Trayectoria académica • Trayectoria laboral • Profesión • Idioma • Gustos o actividades personales • Discapacidades • Datos familiares (hijos y cónyuge) <p><u>Datos judiciales y penales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes penales • Antecedentes judiciales <p><u>Datos técnicos y de navegación web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Geolocalización <p><u>Datos financieros:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de método de pago (Banco, número y tipo de cuenta bancaria, • Tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta)
<p>Datos de salud de trabajadores</p>	<p>Son los datos personales que trabajadores facilitan o que son recopilados por Comohogar al momento de su vinculación para el cumplimiento de obligaciones legales o la contratación de beneficios sociales adicionales. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de salud:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Riesgo de enfermedades

	<ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes médicos generales • Exámenes médicos ocupacionales • Diagnósticos y tratamientos de la salud
Datos de proveedores	<p>Son los datos personales que los proveedores facilitan o es recopilada por Comohogar en su vinculación. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de identificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombres completos • Número de cédula / RUC • Dirección de correo electrónico • Número de teléfono y/o celular • Dirección de domicilio y país de residencia • Firmas <p><u>Datos biométricos e imágenes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad • Imágenes y/o reconocimiento facial • Verificación de huella dactilar • Verificación de retina <p><u>Datos técnicos y de navegación web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Geolocalización <p><u>Datos financieros:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Banco, número y tipo de cuenta bancaria

3.2.- Apps y sitios web de Comohogar: El cuadro siguiente muestra los datos personales que recopilamos al usar, registrarse o comprar en las distintas plataformas y herramientas tecnológicas, como sitios web o apps de Comohogar y otras empresas del mismo grupo empresarial:

Datos personales	Descripción
Datos de usuario	<p>Son los datos personales que usted nos ha facilitado o que nosotros recopilamos para que usted pueda usar o registrarse en los sitios web o apps de Comohogar. Estos datos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombres completos • Fecha de nacimiento • Número de identificación (ej. cédula o pasaporte) • Nombre de usuario • Dirección de correo electrónico • Número de teléfono y/o celular • Estado civil • Sexo • Dirección de domicilio y país de residencia • Datos de geolocalización • Datos biométricos • Hábitos y preferencias de consumo • Datos de su historial de compras <p>Algunos de los datos personales que le solicitaremos son necesarios para la emisión de la factura, afiliación y/o creación de su cuenta. También tiene la opción de proporcionarnos datos personales adicionales a fin de conseguir una mayor personalización de su cuenta. Los datos personales concretos que recopilaremos dependen de los distintos servicios ofrecidos por Comohogar. También es posible que a través de un</p>

	tercero recibamos sus datos personales, pero solo si ha autorizado que dicho tercero o servicio comparta con nosotros tales datos personales como por ejemplo, en convenios o programas de beneficios institucionales y afiliaciones.
Datos de uso	Son los datos personales que se recopilan sobre usted cuando realiza compras en línea, se afilia, accede y/o utiliza los servicios, productos, sitios web y/o apps de Comohogar, así como también cuando mantenemos contacto con usted, en particular: Información acerca de sus interacciones en los sitios web o apps de Comohogar como por ejemplo, contenido (fotografías, textos, mensajes, descripciones u otros), búsquedas (incluyendo la fecha y hora de las solicitudes que efectúe), historial de navegación y compras, listas de productos visualizados, , información de métodos de pago (como tarjetas de crédito/débito u otros). Pueden incluirse también datos del uso por su parte de aplicaciones de terceros en relación con los sitios web o apps de Comohogar. Tenga en cuenta que sólo accederemos a la cámara o las fotografías de su dispositivo si usted nos autoriza, y únicamente accederemos a las imágenes que usted elija expresamente compartir con nosotros y a los metadatos relativos a dichas imágenes, como el tipo de archivo y el tamaño de la imagen. Ciertos datos técnicos, entre ellos: información de URL; identificadores online, incluyendo datos de cookies y direcciones IP; identificador de publicidad; información sobre los tipos de dispositivos que utiliza, como los identificadores de dispositivo único, el tipo de conexión a la red (p. ej., wifi, 3G, LTE, Bluetooth), el rendimiento de la red, el dispositivo y el proveedor, el tipo de navegador, el idioma, la información que permite la gestión de los derechos digitales, el sistema operativo y la versión de las apps de Comohogar; las características de los dispositivos de su red wifi disponibles para conectarse a los sitios web o apps de Comohogar; su ubicación no exacta, que puede deducirse o inferirse de ciertos datos técnicos (p. ej., la dirección IP, la configuración del idioma de su dispositivo o la moneda de pago), con el objeto de ofrecerle publicidad y contenidos personalizados; y datos del sensor móvil generados por el movimiento o la orientación (p. ej., el acelerómetro o giroscopio) que son necesarios para ofrecerle las funciones específicas de las apps o sitios web de Comohogar.
Datos de voz	Si alguna de las apps de Comohogar tiene funciones de voz, recopilaremos, con su autorización, sus datos de voz con objeto de ofrecerle elementos y funcionalidades adicionales, como la posibilidad de interactuar con el sitio web o app de Comohogar por medio de la voz.
Datos de pagos y compras	Podemos recopilar ciertos datos personales si usted efectúa compras en los locales o a través de los sitios web y/o apps de Comohogar. Los datos personales concretos que se recopilen variarán en función del método de pago, sin embargo incluirán información como la siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Número de identificación (ej. cédula o pasaporte) • Fecha de nacimiento • Tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta • Código postal • Número de teléfono celular

	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de su historial de compras y pagos • Banco, número y tipo de cuenta bancaria • Correo electrónico
Datos clientes	<p>Son los datos personales que usted nos facilita o que nosotros recopilamos al solicitar la tarjeta de afiliación o de programas de fidelización, realizar compras en los locales, sitio web y/o apps de Comohogar, llenar la solicitud de crédito directo, solicitar crédito directo, o al haber sido calificado con crédito pre aprobado. Datos que identifiquen a las personas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombres completos • Fecha de nacimiento • Número de identificación (ej. cédula o pasaporte) • Dirección de correo electrónico • Número de teléfono y/o celular • Estado civil • Sexo • Dirección de domicilio y país de residencia • Datos de geolocalización • Datos biométricos • Actividad económica • Hábitos y preferencias de consumo • Datos de su historial de compras • Fotografías o videos • Datos de identidad <p><u>Aspectos personales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gustos o actividades personales y/o económicas • Referencias familiares (nombre, parentesco, dirección teléfono) • Datos familiares (cónyuge, dependientes, lugar del trabajo propio y del cónyuge) • Profesión <p><u>Datos financieros:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de pago • Patrimonio (vivienda, ingresos propios y del cónyuge) • Calificación del buró de crédito • Referencias bancarias y de tarjetas de crédito

3.3.- Datos recopilados de fuentes de terceros: La siguiente tabla indica los datos personales recopilados procedentes de fuentes de terceros. Obtenemos de diversos terceros datos personales sobre usted. Dichas fuentes de terceros varían con el tiempo e incluyen lo siguiente:

Categorías de fuentes de terceros	Descripción
Aliados/Copartícipes en materia de autenticación	Si usted se registra o accede a nuestro sitio web o app utilizando credenciales de terceros (por ejemplo: Facebook), importaremos los datos que Comohogar recopila desde dichas plataformas de terceros para crear una cuenta en Comohogar.
Aliados/Copartícipes de servicios técnicos	Podemos utilizar aliados/copartícipes de servicios técnicos que nos proporcionan ciertos datos, como la asignación de direcciones IP a información acerca de una ubicación no exacta (p. ej., ciudad), con objeto de entregarle información personalizada y aplicable a dicha ubicación.

Aliados/Copartícipes en pagos	Si elige realizar algún pago, podemos recibir datos de nuestros aliados/copartícipes de pagos para enviarle reportes y/o facturas, y también procesar pagos.
Anunciantes y otros Aliados publicitarios	Podemos recabar de determinados anunciantes y aliados/copartícipes publicitarios ciertos datos sobre usted, como cookies de identificación, identificador del dispositivo de teléfono celular o dirección de correo electrónico, así como inferencias acerca de sus intereses y preferencias, lo que nos permite enviarle ofertas personalizadas, anuncios más adecuados y medir su efectividad.
Otras empresas que nos pueden compartir información	La información que Comohogar recaba de determinadas empresas y/o entidades será tratada como confidencial dentro de Comohogar. La transferencia de datos ocurre en virtud de que, empresas (del mismo grupo económico o terceras) o entidades contactan a Comohogar con el propósito de ofrecer a sus empleados, beneficiarios, clientes y/o integrantes descuentos, cupones, bonos, giftcards, programas de beneficios, u otro tipo de esfuerzos comerciales. Así como también, Comohogar ofrece a sus clientes la opción de comprar con crédito También podremos recibir información de empresas que nos prestan distintos servicios como por ejemplo, servicios complementarios respecto del personal o titulares en general que ingresen a nuestras instalaciones para fines de registros, ingreso, control, monitoreo y seguridad.

3.4.- Datos sobre trabajadores, proveedores y accionistas de Comohogar

El cuadro siguiente muestra los datos personales que recopilamos respecto de trabajadores, accionistas y proveedores de Comohogar:

Datos personales	Descripción
Datos de trabajadores y/o aplicantes	<p>Son los datos personales que los prospectos y trabajadores facilitan en la aplicación a la vacante o que es recopilada por Comohogar en la vinculación laboral. Esto permite que Comohogar cumpla con obligaciones legales, contractuales y también ofrezca beneficios sociales establecidos tanto en la ley como también adicionales a los legales. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de identificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombres completos • Número de identificación (ej. cédula o pasaporte) • Fecha de nacimiento • Dirección de correo electrónico • Número de teléfono y/o celular • Estado civil • Sexo • Lugar de nacimiento / nacionalidad • Dirección de domicilio y país de residencia • Firma <p><u>Datos biométricos y de imágenes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad • Imágenes y/o reconocimiento facial • Verificación de huella dactilar o retina <p><u>Aspectos personales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Trayectoria académica

	<ul style="list-style-type: none"> • Trayectoria laboral • Profesión • Idioma • Gustos o actividades personales • Discapacidades • Datos familiares (hijos y cónyuge) <p><u>Datos judiciales y penales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes penales • Antecedentes judiciales <p><u>Datos técnicos y de navegación web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Geolocalización <p><u>Datos financieros:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de método de pago (Banco, número y tipo de cuenta bancaria, • Tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta)
Datos de salud de trabajadores	<p>Son los datos personales que trabajadores facilitan o que son recopilados por Comohogar al momento de su vinculación para el cumplimiento de obligaciones legales o la contratación de beneficios sociales adicionales. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de salud:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Riesgo de enfermedades • Antecedentes médicos generales • Exámenes médicos ocupacionales • Diagnósticos y tratamientos de la salud
Datos de proveedores	<p>Son los datos personales que los proveedores facilitan o es recopilada por Comohogar en su vinculación. Estos datos incluyen:</p> <p><u>Datos de identificación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombres completos • Número de cédula / RUC • Dirección de correo electrónico • Número de teléfono y/o celular • Dirección de domicilio y país de residencia • Firmas <p><u>Datos biométricos e imágenes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad • Imágenes y/o reconocimiento facial • Verificación de huella dactilar • Verificación de retina <p><u>Datos técnicos y de navegación web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Geolocalización <p><u>Datos financieros:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Banco, número y tipo de cuenta bancaria
Datos de accionistas	<p>Son los datos personales que usted nos facilita para cumplir nuestras obligaciones legales. Estos datos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombres completos • Fecha de nacimiento • Número de identificación (ej. cédula o pasaporte) • Nombre de usuario

	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de correo electrónico • Número de teléfono y/o celular • Sexo • Estado civil • Dirección de domicilio y país de residencia • Fotografías o videos captadas por nuestro sistema de vigilancia y seguridad • Banco, número y tipo de cuenta bancaria • Tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.5.- Datos de menores de edad: Los servicios que Comohogar ofrece están dirigidos a personas mayores de edad. No recopilamos a sabiendas datos personales de menores de edad o quienes no hayan cumplido el límite de edad aplicable regulado por la LOPD. Si usted no ha cumplido el límite de edad, le pedimos que no utilice los servicios Comohogar y no nos facilite datos personales.

Si es usted el padre o la madre de un menor que no ha alcanzado el límite de edad y se percata de que su hijo ha proporcionado datos personales a Comohogar, por favor, póngase en contacto con nosotros en la forma señalada en la Sección 2 y puede solicitar el ejercicio de los derechos que le corresponden. Si detectamos que hemos recopilado datos personales de un niño menor de 15 años, adoptaremos las medidas razonables para suprimir dichos datos personales.

4.- ¿CON QUÉ FINALIDADES Y BASE LEGAL TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

En el siguiente cuadro incluimos los fines para los que tratamos sus datos personales, las bases legales correspondientes que invocamos para poder tratar lícitamente esos datos personales y las categorías de datos personales (que se identifican en la Sección 3 empleadas a estos efectos:

	Fines para los que Comohogar trata sus datos personales ('finalidad del tratamiento')	Base legal para la finalidad del tratamiento	Categorías de datos personales utilizados por Comohogar para la finalidad del tratamiento
1	Para atender, validar, gestionar, hacer seguimiento hasta la terminación y tomar contacto con usted sobre reclamos, solicitudes, solicitudes de crédito y/o preaprobaciones de crédito y/o contratos de crédito, ejercicios de derechos de la LOPD, sugerencias, comentarios, servicio post venta, servicio técnico, garantías, devoluciones, accidentes y siniestros en instalaciones de Comohogar, a través de llamadas, correo electrónico, redes sociales o sms.	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de usuario • Datos de uso • Datos clientes • Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos • Datos de trabajadores, proveedores y accionistas
2	Para analizar preferencias de consumos, elaborar perfiles, gustos y hábitos (no categorías especiales), analizar capacidad de pago, consultar al buró de crédito, consultar y transferir a compañías que	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de usuario • Datos de uso • Datos de pagos y compras

	<p>provean el servicio de calificación y aprobación de crédito, gestionar actividad de cobranza directamente o por medio de un tercero, hacerle ofertas personalizadas, enviarle publicidad por distintos medios (por ejemplo: correo electrónico, redes sociales, llamadas o sms, envío de marketing directo, etc) llevar a cabo programas de fidelización y/o mercadeo en general, entre otros. Cabe recalcar que, ninguna de estas acciones por parte de Comohogar excede las expectativas del titular, ni aborda de forma invasiva su privacidad. Esto se realiza a través de herramientas de datawarehouse, big data, y/o de inteligencia artificial o aprendizaje automático, chatbots y otras herramientas.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Datos de eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos • Datos de trabajadores, proveedores y accionistas
3	<p>Para prestar y personalizar las funciones de las apps y sitios web de Comohogar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de usuario • Datos de uso • Datos de pagos y compras • Datos de eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos • Datos de voz
4	<p>Para comprender, diagnosticar, resolver y solucionar problemas de las apps y sitios web de Comohogar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de usuario • Datos de uso • Datos de voz
5	<p>Para evaluar y desarrollar nuevas funciones, tecnologías y mejoras de las apps y sitios web de Comohogar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de usuario • Datos de uso • Datos de voz
6	<p>Para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes, o cumplimientos de obligaciones contractuales. En los casos en los que resulte necesario, compartiremos su información conforme se detalla en la Sección 5.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de obligaciones legales • Interés legítimo 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de usuario • Datos de uso • Datos de voz • Datos de pagos y compras • Datos clientes • Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos • Datos de trabajadores, proveedores y accionistas

7	<p>Para cumplir obligaciones contractuales con terceros, por ejemplo, contratos cuyo objeto es comercialización a crédito, seguros, programas de beneficios institucionales, programas comerciales y de marketing, u otro tipo de esfuerzos comerciales, servicios complementarios. En los casos en los que resulte necesario, compartiremos su información conforme se detalla en la Sección 5.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de usuario • Datos de uso • Datos de pagos y compras • Datos de eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos • Datos de trabajadores, proveedores y accionistas
8	<p>Para iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de usuario • Datos de uso • Datos de voz • Datos de pagos y compras • Datos de eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos • Datos clientes • Datos de trabajadores, proveedores y accionistas
9	<p>Para fines internos de planificación, información y estimaciones del negocio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de usuario • Datos de uso • Datos de pagos y compras • Datos de eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos • Datos de trabajadores, proveedores y accionistas
10	<p>Para procesar todo lo relacionado con su pago y transacciones realizadas en punto de venta como por ejemplo, facturación, emisiones de comprobantes, retenciones, notas de venta, compras, devoluciones, reembolsos, solicitudes, garantías, reclamos, servicios adicionales, acompañamiento post venta, entre otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Cumplimiento de obligaciones legales • Interés legítimo 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de usuario • Datos de pagos y compras

11	Para hacer inspecciones, detectar fraudes, pagos fraudulentos o usos fraudulentos, delictivos o contravencionales.	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Cumplimiento de obligaciones legales • Interés legítimo 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de usuario • Datos de uso • Datos de pagos y compras • Datos de eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos • Datos clientes • Datos de trabajadores, proveedores y accionistas
12	Para realizar concursos, encuestas, sorteos y promociones.	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de usuario • Datos de uso • Datos de pagos y compras • Datos de eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos • Datos clientes
13	Transferencia, a título gratuito u oneroso, de datos a otras compañías del mismo grupo empresarial y otras que ofrezcan otros servicios de su interés o que requieran de su información para el cumplimiento de contratos. Por ejemplo, contratos cuyo objeto es comercialización a crédito, seguros, programas de beneficios institucionales, para programas comerciales y de marketing, otro tipo de esfuerzos comerciales o servicios complementarios.	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Consentimiento • Interés legítimo 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos clientes • Datos de trabajadores • Datos de salud de trabajadores
14	Para que, Comohogar o terceros cesionarios realicen consultas al buró de crédito, instituciones financieras o entidades públicas, conforme lo establecido en normativa legal aplicable respecto del perfil financiero y crediticio del titular. Asimismo, el titular acepta que, en caso de endoso, cesión o venta de la cartera, el cesionario será el nuevo Responsable para este tratamiento, estando habilitado para realizar tales consultas en el futuro con la misma finalidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de uso • Datos de pagos y compras • Datos de eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos • Datos de clientes, trabajadores, proveedores y accionistas

Si necesita más información acerca de la finalidad del tratamiento realizado por Comohogar, no dude en tomar contacto con nosotros de conformidad con la Sección 2.

5.- ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Comohogar transfiere sus datos personales únicamente bajo los siguientes supuestos:

1. Si contamos con su autorización;
2. Para cumplir con una obligación legal o contractual; y,
3. Con aquellos terceros que resulte necesaria su intervención para la correcta gestión de la prestación del servicio ofrecido (vale mencionarse que mantenemos acuerdos para el buen uso de la información y la no divulgación no autorizada)

Los siguientes datos personales únicamente se compartirán conforme lo dispuesto anteriormente:

Categorías de destinatarios	Motivo para compartir la información
Aplicaciones y dispositivos de terceros que usted conecte a su cuenta en el sitio web o redes sociales de Comohogar	Si usted conecta su cuenta de Comohogar en un dispositivo(s) de terceros, Comohogar podrá compartir datos técnicos con el operador de esa aplicación y/o dispositivo de terceros con objeto de conectar su cuenta de Comohogar. En el caso de que terceros nos soliciten o requieran que compartamos información con ellos, le pediremos su autorización antes de proporcionarles dicha información.
Proveedores de servicios	Utilizamos empresas proveedoras de servicios que colaboran con nosotros, y mantenemos contratos cuyo objeto son cobranza judicial y extrajudicial, aprobación de crédito, consultas al buró de crédito, comercialización a crédito, seguros, programas de beneficios institucionales, para programas comerciales y de marketing, otro tipo de esfuerzos comerciales, servicios complementarios, servicio de courrier o mensajería, gestión de pagos con entidades financieras, servicios de digitalización y administración de documentación, servicio de mensajería a través de sms, servicio técnico y post venta, servicios de alojamiento de información, servicio de facturación electrónica; todas estas empresas pueden necesitar acceder a ciertos datos personales a fin de prestarnos sus servicios o cumplir con los contratos antes mencionados, los cuales nos permiten ampliar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Vale mencionarse que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la no divulgación no autorizada. Entre dichas empresas cabe citar: aquellas que hemos contratado para ofrecer servicios de apoyo al cliente, gestionar la infraestructura técnica que necesitamos para la prestación de nuestros servicios, compañías de cobranza judicial y extrajudicial, proveedores de software y métodos estadísticos para análisis de crédito y elaboración de modelos de calificación de crédito o score de crédito, y manejo o administración de crédito directo, empresas de comercialización a crédito, proveedores del servicio de envío de correos electrónicos, empresas para envío de correos electrónicos, compañías de seguros o empresas comercializadoras de seguros, empresas que nos presten servicios o con quienes mantengamos acuerdos de comercio electrónico (<i>e commerce</i>), proveddores que

	contribuyen a la protección y seguridad de nuestros sistemas y servicios, y ayudar en la comercialización de los productos y servicios de Comohogar, empresas que formen parte de los eventos y promociones en los que participa Comohogar.
Entidades de procesamiento de pagos	Compartiremos sus datos personales con nuestras entidades de procesamiento de pagos para que puedan procesar sus pagos y para prevenir fraudes. Así como también recibir los datos de entidades de procesamiento de pagos para nuestro registro contable.
Aliados/Copartícipes publicitarios	Utilizamos aliados/copartícipes publicitarios que nos permiten personalizar los contenidos publicitarios, nos ayudan a ofrecer anuncios y mensajes promocionales más adecuados para usted, que pueden incluir publicidad basada en intereses (también denominada publicidad basada en el comportamiento online), publicidad contextual y publicidad genérica en nuestro servicio. Tanto nosotros como nuestros trabajadores publicitarios podemos llevar a cabo el tratamiento de ciertos datos personales con el objeto de que Comohogar pueda conocer sus intereses o preferencias y podamos ofrecer anuncios que sean más adecuados para usted.
Empresas que brindan servicios relacionados con los trabajadores	Compartiremos los datos personales de trabajadores de Comohogar con el propósito de otorgamiento de beneficios sociales adicionales, por ejemplo: empresas de seguros.
Autoridades competentes y agencias de protección de datos (por ejemplo: Autoridad de Protección de Datos Personales, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Trabajo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, SRI, UAFE)	Compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para cumplir una obligación legal prevista en la legislación aplicable o para responder a un procedimiento legal válido. Asimismo, compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero en relación con la seguridad nacional, la aplicación de la ley, en el marco de procesos legales, la protección de la seguridad de una persona o la prevención de accidentes mortales o daños personales inminentes, siempre que consideremos que dichos intereses legítimos no quedan invalidados por intereses o derechos y libertades fundamentales de usted que requieran proteger sus datos personales.
Otras empresas del grupo económico Corporación Favorita C.A.	Compartiremos sus datos personales con otras empresas del grupo de Corporación Favorita para llevar a cabo nuestras actividades cotidianas y para poder mantener y ofrecerle diversos servicios que guardan relación con el grupo de Corporación Favorita, al igual que por razones de seguridad y de contratación de personal. Vale mencionarse que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la no divulgación no autorizada.

Todas las transferencias de Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional estarán sujetas a las garantías pertinentes según lo descrito en el artículo 56 y siguientes de la LOPDP.

Cabe precisar que, en los sitios web y apps de Comohogar, podemos exhibir anuncios de terceros y otros contenidos que vinculen a terceros sitios web de terceros. No podemos controlar ni

responsabilizarnos por las prácticas en materia de privacidad ni por los contenidos de terceros. Cuando haga clic en un link o en un anuncio de un tercero, tenga en cuenta que está saliendo de los sitios web y apps de Comohogar y que los datos personales que facilite no estarán cubiertos por esta Política. Le pedimos que lea las políticas de privacidad correspondientes para conocer cómo sus datos personales son recopilados y tratados por dichos terceros.

6.- ¿CÓMO Y CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para prestarle los servicios que Comohogar ofrece y con las finalidades comerciales legítimas y esenciales, como mantener y mejorar la calidad y nivel de servicio, adoptar decisiones empresariales basadas en datos relativos a nuevas características y ofertas, cumplir nuestras obligaciones legales y resolver controversias. Conservaremos algunos de sus datos personales mientras usted siga siendo cliente de Comohogar.

Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para contribuir a proteger la seguridad de sus datos personales; sin embargo, tenga en cuenta que ningún sistema es completamente seguro. Con el fin de prevenir la vulneración de sus derechos de protección de sus datos personales, hemos adoptado varias medidas, en particular:

1. Seudonimización;
2. Capacitación;
3. Confidencialidad;
4. Cifrado;
5. Acceso; y,
6. Conservación

En esta línea, usando los medios de contacto detallados en la Sección 2, adoptaremos las medidas antes detalladas, a menos que estemos legalmente facultados u obligados a mantener ciertos datos personales, en particular en situaciones como las siguientes:

- Si existe un problema no resuelto en relación con sus consumos, como un saldo acreedor pendiente o una reclamación o controversia no resuelta, conservaremos los datos personales necesarios hasta la resolución del problema;
- Cuando necesitemos conservar datos personales a efectos de nuestras obligaciones legales, fiscales, de auditoría y contabilidad, conservaremos los datos personales necesarios durante el tiempo exigido por la legislación aplicable;
- Cuando sea necesario para nuestros intereses empresariales legítimos, como la prevención de fraudes o la preservación de la seguridad de nuestros clientes;
- Cuando sea necesario conservar toda la documentación relacionada con la solicitud y contrato de crédito directo durante la vigencia del mismo, cabe precisar que, estos documentos se almacenan tanto de forma física como digital; y/o
- Cuando mantengamos una relación comercial con usted o hayamos llevado a cabo transacciones comerciales en los últimos 24 meses.

7.- ¿SE PUEDE MODIFICAR ESTA POLÍTICA?

Cuando introduzcamos cambios significativos en esta Política debido al desarrollo de servicios nuevos o complementarios, le enviaremos una notificación destacada de forma adecuada a las circunstancias, p. ej., mostrando de forma notoria un aviso en los sitios web o apps de Comohogar o enviándole un correo electrónico y/o una notificación a su celular. Vamos a notificarle con antelación. Por lo tanto, por favor, asegúrese de leer detenidamente tales notificaciones.

8.- ¿QUÉ ES EL CONTRATO DE AFILIACIÓN O PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN?

La afiliación y/o fidelización que usted mantiene con Comohogar es, además de un simple contrato, un programa que conlleva un conjunto de experiencias, derechos, obligaciones, beneficios y contraprestaciones que tienen los clientes de Comohogar que voluntariamente deciden suscribirlo. La afiliación y/o fidelización propone un programa que oferta un servicio completo diseñado para crear una experiencia única y de calidad para el cliente; por eso, en Comohogar trabajamos todos los días para cumplir nuestra misión de mejorar la calidad de vida, ofreciendo los mejores productos, servicios y experiencias, de forma eficiente, sostenible y responsable, para lo cual la afiliación es uno de nuestros esfuerzos cotidianos principales. Entre los beneficios que ofrece la afiliación o la fidelización hay descuentos, promociones personalizadas, ofertas, crédito, entre otros. Para poder ofrecer dicha experiencia es necesario usar la información del afiliado o de un programa de fidelización por tal manera, nuestros esfuerzos efectivamente resulten de su interés. Comohogar ofrece un servicio personalizado, de alta calidad e inigualable para sus afiliados.